TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA VENDEDORES

ONCLICKSTORE — onclickstore.com

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 4 de noviembre de 2026

Legislación aplicable: República de Panamá

1. Naturaleza y objeto de la plataforma

ONCLICKSTORE, disponible a través de https://onclickstore.com, en adelante denominada «la Plataforma», es un servicio tecnológico que permite a personas naturales y jurídicas crear, configurar, administrar y operar tiendas en línea mediante herramientas digitales.

ONCLICKSTORE proporciona infraestructura tecnológica para facilitar la presencia comercial de negocios independientes en Internet.

La Plataforma no adquiere, por el simple hecho de proporcionar estos servicios, la condición de fabricante, propietario, distribuidor, representante o vendedor de los productos y servicios comercializados por las tiendas registradas.

Cada negocio opera de manera independiente y mantiene el control y la responsabilidad sobre sus publicaciones, ofertas, actividades comerciales y relaciones con sus clientes.

La utilización de ONCLICKSTORE implica el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, sin perjuicio de las obligaciones legales que correspondan a la Plataforma por los servicios que efectivamente presta.

2. Responsabilidad de las tiendas registradas

Cada persona natural o jurídica que registre y administre una tienda, en adelante denominada «la Tienda» o «el Vendedor», será responsable de todas las actividades comerciales realizadas mediante su cuenta.

Esta responsabilidad comprende, entre otros aspectos:

- La legalidad, autenticidad, origen y disponibilidad de los productos y servicios ofrecidos.
- La veracidad de las descripciones, características, fotografías, precios y demás información publicada.
- El cumplimiento de las normas comerciales, tributarias, administrativas y de protección al consumidor.
- La obtención y mantenimiento de permisos, registros, licencias o autorizaciones legalmente exigibles.
- La gestión de pedidos, cobros, entregas, garantías, devoluciones y reclamaciones.
- El respeto a los derechos de propiedad intelectual y demás derechos de terceros.
- La conducta comercial de las personas que administren o actúen en representación de la Tienda.

ONCLICKSTORE no garantiza ni certifica automáticamente la legalidad, autenticidad, calidad o disponibilidad de los productos y servicios publicados por terceros.

La Plataforma no está obligada a efectuar una revisión previa individual de todas las publicaciones, salvo cuando la legislación aplicable establezca obligaciones específicas, y podrá implementar mecanismos de supervisión, prevención, verificación y retirada de contenido.

3. Propiedad intelectual, legalidad y responsabilidad sobre los contenidos

La Tienda declara y garantiza que todos los productos, servicios, publicaciones, imágenes, descripciones, marcas, nombres comerciales y demás contenidos que incorpore, promocione o comercialice a través de ONCLICKSTORE cumplen con la legislación aplicable y no vulneran derechos de terceros.

La Tienda será responsable de verificar y garantizar la legalidad, autenticidad, procedencia y autorización para el uso, publicación, distribución y comercialización de cualquier contenido, producto o servicio ofrecido mediante su tienda.

ONCLICKSTORE actúa como proveedor de herramientas tecnológicas y no adquiere la titularidad ni asume automáticamente la responsabilidad comercial sobre los contenidos publicados por negocios independientes.

La publicación de contenido en la Plataforma no constituye aprobación, certificación, respaldo o garantía de su legalidad por parte de ONCLICKSTORE.

Queda prohibida la utilización de la Plataforma para publicar, promocionar o comercializar contenido, productos o servicios que infrinjan derechos de terceros, incumplan disposiciones legales o contravengan los presentes Términos y Condiciones.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de las obligaciones y responsabilidades que legalmente correspondan a ONCLICKSTORE como proveedor de servicios tecnológicos.

4. Verificación, autorización y cumplimiento de las publicaciones

Cada Tienda declara que cuenta con todos los derechos, permisos, autorizaciones y demás requisitos necesarios para publicar, promocionar, distribuir y comercializar los productos, servicios y contenidos que ofrezca a través de ONCLICKSTORE.

La Tienda asume la responsabilidad de mantener vigente y disponible la documentación que acredite la legitimidad de sus actividades comerciales cuando resulte legalmente exigible.

ONCLICKSTORE podrá solicitar información, aclaraciones o documentación de respaldo cuando existan denuncias, reclamaciones, indicios razonables de incumplimiento o requerimientos de autoridades competentes.

Cuando la Tienda no proporcione información suficiente, se identifiquen inconsistencias relevantes o existan motivos razonables para considerar que una publicación vulnera derechos de terceros o disposiciones legales, ONCLICKSTORE podrá restringir preventivamente el contenido o suspender las funcionalidades correspondientes mientras se realiza la revisión.

La Tienda reconoce que es responsable de sus publicaciones y actividades comerciales y se compromete a colaborar con cualquier procedimiento de verificación razonablemente solicitado por la Plataforma.

Estas medidas tienen como finalidad proteger los derechos de terceros, la seguridad de los usuarios y la continuidad operativa de ONCLICKSTORE.

5. Actividades y contenidos prohibidos

Queda prohibido utilizar ONCLICKSTORE para desarrollar, promocionar, facilitar o ejecutar actividades que:

- Constituyan fraude, engaño comercial, suplantación de identidad o cualquier otra conducta ilícita.

- Infrinjan derechos de propiedad intelectual, derechos comerciales o derechos legítimos de terceros.
- Incumplan disposiciones legales o requisitos regulatorios aplicables.
- Incluyan información falsa, deliberadamente engañosa o destinada a perjudicar a consumidores o terceros.
- Comprometan la seguridad, integridad, estabilidad o disponibilidad de la Plataforma.
- Utilicen indebidamente información personal o confidencial de terceros.
- Afecten negativamente el funcionamiento de otros comercios registrados.
- Contravengan las políticas de uso aceptable de la infraestructura tecnológica utilizada por ONCLICKSTORE.

La Plataforma podrá establecer restricciones adicionales cuando sean necesarias para cumplir obligaciones legales, contractuales o de seguridad.

6. Denuncias, reclamaciones y retiro de contenido

ONCLICKSTORE podrá recibir y gestionar denuncias relacionadas con posibles infracciones legales, vulneraciones de derechos de terceros, actividades fraudulentas o incumplimientos de estos Términos y Condiciones.

Las reclamaciones deberán contener información razonablemente suficiente para identificar el contenido cuestionado, explicar los motivos de la denuncia y permitir verificar, cuando corresponda, la legitimidad del reclamante.

Una vez recibida una denuncia, ONCLICKSTORE podrá:

- Examinar preliminarmente la información proporcionada.
- Restringir o retirar preventivamente las publicaciones denunciadas.
- Notificar a la Tienda cuando resulte apropiado y legalmente permitido.
- Solicitar documentación, explicaciones o pruebas que respalden la legalidad de la publicación.
- Mantener, modificar o levantar las restricciones conforme a la información disponible.
- Cooperar con autoridades competentes, proveedores tecnológicos o titulares de derechos cuando corresponda.

ONCLICKSTORE podrá adoptar medidas inmediatas sin notificación previa cuando existan riesgos legales, técnicos, operativos o de seguridad que justifiquen una intervención urgente.

La Tienda podrá presentar aclaraciones y documentación de respaldo por los canales habilitados por la Plataforma. La presentación de dichas aclaraciones no implicará necesariamente la restitución automática del contenido.

7. Suspensión y cancelación de tiendas

ONCLICKSTORE se reserva el derecho de restringir publicaciones, limitar funcionalidades, suspender temporalmente o cancelar definitivamente cuentas cuando existan motivos razonables relacionados con:

- Incumplimientos de los presentes Términos y Condiciones.
- Denuncias fundamentadas sobre actividades o contenidos presuntamente ilícitos.
- Vulneraciones de derechos de terceros.

- Publicación reiterada de contenidos prohibidos.
- Presentación de información o documentación falsa.
- Actividades que comprometan la seguridad o continuidad operativa de la Plataforma.
- Requerimientos de autoridades competentes.
- Incumplimientos de las condiciones aplicables de proveedores tecnológicos utilizados por ONCLICKSTORE.

Las medidas se adoptarán considerando la gravedad de la situación, los antecedentes disponibles, la evidencia existente y los riesgos identificados.

En situaciones graves o urgentes, ONCLICKSTORE podrá actuar sin notificación previa, dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable.

La suspensión o cancelación por incumplimientos atribuibles al Vendedor no generará automáticamente derechos a compensación o reembolso, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que correspondan por ley y de las condiciones específicas del servicio contratado.

8. Protección de la plataforma y de otros comerciantes

La Tienda reconoce que ONCLICKSTORE constituye una infraestructura tecnológica que puede ser utilizada simultáneamente por múltiples negocios independientes.

En consecuencia, las actividades desarrolladas por una Tienda podrían afectar la disponibilidad, seguridad, reputación o continuidad operativa de los servicios utilizados por otros comercios.

El Vendedor se compromete a abstenerse de realizar actividades que puedan provocar restricciones de proveedores tecnológicos, reclamaciones legales, incidentes de seguridad o interrupciones del funcionamiento de la Plataforma.

Cuando existan riesgos razonablemente identificados, ONCLICKSTORE podrá implementar las medidas preventivas o correctivas necesarias para proteger sus operaciones y los intereses legítimos de los demás usuarios.

Estas medidas podrán incluir restricciones individuales, suspensión de publicaciones, limitación de funcionalidades o cancelación de cuentas, conforme a la gravedad de las circunstancias.

9. Indemnidad y responsabilidad frente a reclamaciones

En la medida permitida por la legislación aplicable, la Tienda se compromete a mantener indemne a ONCLICKSTORE, sus propietarios, representantes, colaboradores y proveedores frente a reclamaciones de terceros que sean consecuencia de actos u omisiones imputables al Vendedor.

Esta obligación podrá comprender reclamaciones derivadas de:

- La comercialización de productos o servicios en incumplimiento de la legislación aplicable.
- La publicación de contenido que vulnere derechos de terceros.
- El incumplimiento de obligaciones comerciales, fiscales o administrativas.
- Actuaciones fraudulentas o información comercial engañosa.
- El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
- Cualquier otra actividad atribuible a la Tienda que ocasione daños legalmente demostrables a terceros o a la Plataforma.

Cuando legalmente corresponda, el Vendedor deberá asumir los daños demostrados, costos razonables de defensa y demás gastos atribuibles a sus actuaciones, conforme a los acuerdos válidamente celebrados o las decisiones de las autoridades competentes.

Esta disposición no elimina ni limita las responsabilidades propias que legalmente correspondan a ONCLICKSTORE.

10. Relación comercial con los compradores

Las operaciones de compraventa realizadas mediante las tiendas son responsabilidad de los vendedores que ofrecen los productos y servicios.

Salvo que ONCLICKSTORE asuma expresamente una función adicional, corresponderá a cada Tienda administrar:

- La disponibilidad y entrega de productos o prestación de servicios.
- La facturación y el cumplimiento de obligaciones tributarias.
- Las garantías, devoluciones y reembolsos.
- La atención y resolución de reclamaciones.
- La información comercial publicada.
- El cumplimiento de las condiciones ofrecidas a los compradores.

ONCLICKSTORE no garantiza el cumplimiento de las obligaciones comerciales asumidas por los vendedores frente a sus clientes.

Lo anterior no excluye las responsabilidades legales que correspondan a la Plataforma por los servicios que preste directamente.

11. Procesamiento de pagos y comisiones

ONCLICKSTORE podrá incorporar soluciones tecnológicas de pago proporcionadas por entidades financieras o proveedores externos.

La disponibilidad, autorización, procesamiento y liquidación de las transacciones estarán sujetos a las condiciones contractuales y operativas de los proveedores correspondientes.

Las comisiones que cobre ONCLICKSTORE, cuando correspondan, serán informadas conforme al plan, modalidad o servicio contratado.

La Plataforma no garantiza la aprobación de todas las transacciones ni la disponibilidad permanente de servicios financieros externos.

Las responsabilidades relativas al procesamiento, recepción, liquidación, devolución o administración de fondos se determinarán conforme a la participación efectiva de cada parte, los acuerdos vigentes y la legislación aplicable.

12. Registro, identidad y seguridad de las cuentas

El Vendedor se compromete a proporcionar información verdadera, completa y actualizada durante el registro y la utilización de la Plataforma.

Asimismo, será responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Proteger la seguridad de su cuenta administrativa.
- Administrar los permisos otorgados a colaboradores y terceros autorizados.
- Notificar oportunamente cualquier acceso no autorizado o incidente de seguridad.
- Evitar el uso indebido de su cuenta o de las funcionalidades disponibles.

ONCLICKSTORE podrá implementar mecanismos de identificación, autenticación y verificación destinados a proteger las cuentas y prevenir actividades fraudulentas.

13. Disponibilidad y funcionamiento del servicio

ONCLICKSTORE procurará mantener la disponibilidad, estabilidad y funcionamiento adecuado de sus servicios tecnológicos.

No obstante, podrán producirse interrupciones relacionadas con mantenimientos, actualizaciones, fallas técnicas, problemas de conectividad, incidentes de seguridad, proveedores externos, fuerza mayor u otras circunstancias que puedan afectar la operación.

La Plataforma podrá realizar actividades de mantenimiento preventivo y correctivo necesarias para preservar la integridad, seguridad y continuidad del servicio.

Las condiciones específicas de disponibilidad, soporte técnico o niveles de servicio contratados se respetarán conforme a los acuerdos correspondientes y la legislación aplicable.

14. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, ONCLICKSTORE no será responsable por daños, pérdidas o reclamaciones derivados exclusivamente de actuaciones imputables a los vendedores, incluyendo publicaciones, ofertas comerciales, incumplimientos contractuales frente a compradores o actividades contrarias a la ley.

La Tienda reconoce que ONCLICKSTORE proporciona herramientas tecnológicas y que la utilización de estas herramientas no implica aprobación, supervisión permanente ni garantía de las actividades comerciales desarrolladas por terceros.

Respecto de sus propios servicios tecnológicos, las responsabilidades de ONCLICKSTORE estarán sujetas a la legislación aplicable y a los acuerdos contractuales vigentes.

Ninguna disposición de estos Términos podrá interpretarse como una exclusión de responsabilidades que legalmente no puedan limitarse o renunciarse.

15. Tratamiento de datos personales

ONCLICKSTORE podrá recopilar y tratar los datos personales razonablemente necesarios para gestionar cuentas, administrar servicios, verificar aceptaciones, prevenir abusos, atender reclamaciones y cumplir obligaciones legales.

El tratamiento de información personal se realizará conforme a la legislación panameña aplicable, incluyendo la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales y su reglamentación, cuando

corresponda.

La información sobre las categorías de datos tratados, finalidades, conservación, destinatarios y ejercicio de derechos se establecerá en la Política de Privacidad de la Plataforma.

Cada Tienda será responsable de cumplir las obligaciones de protección de datos personales que le correspondan respecto de sus propios clientes, colaboradores y operaciones comerciales.

16. Registro y conservación de evidencias

ONCLICKSTORE podrá conservar registros relacionados con la administración, funcionamiento y seguridad de la Plataforma, incluyendo:

- Identificación del usuario y de la tienda.
- Fecha y hora de aceptación de los Términos y Condiciones.
- Versión del documento aceptado.
- Dirección IP y datos técnicos razonablemente necesarios.
- Registros de publicaciones, modificaciones y restricciones.
- Comunicaciones, denuncias y actuaciones administrativas relacionadas con el uso del servicio.

Estos registros podrán utilizarse para acreditar relaciones contractuales, atender controversias, investigar incidentes y cumplir obligaciones legales.

Su conservación se limitará a los períodos necesarios y legalmente permitidos, aplicando medidas razonables de seguridad y protección de información.

17. Modificaciones de los Términos y Condiciones

ONCLICKSTORE podrá actualizar estos Términos y Condiciones para adaptarlos a cambios legales, operativos, comerciales o tecnológicos.

Cuando se introduzcan modificaciones relevantes, la Plataforma informará a los usuarios y podrá requerir una nueva aceptación expresa antes de permitirles continuar utilizando determinadas funcionalidades administrativas.

Cada versión publicada indicará su correspondiente fecha de entrada en vigor.

Salvo disposición legal o acuerdo válido en contrario, las modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre situaciones contractuales consolidadas.

18. Incumplimientos reiterados

ONCLICKSTORE podrá aplicar medidas progresivas o definitivas contra vendedores que incurran reiteradamente en incumplimientos de estos Términos, infracciones de derechos de terceros, actividades ilícitas o conductas que comprometan la seguridad y continuidad del servicio.

La reincidencia podrá determinarse considerando denuncias fundamentadas, documentación disponible, actuaciones verificadas y antecedentes de medidas previamente adoptadas.

Cuando las circunstancias lo justifiquen, ONCLICKSTORE podrá cancelar definitivamente una cuenta y establecer medidas razonables para impedir que el mismo Vendedor utilice nuevos registros con el propósito

de eludir una suspensión legítima.

19. Ley aplicable y resolución de controversias

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes de la República de Panamá.

Las controversias relacionadas con su interpretación, cumplimiento o ejecución serán sometidas a las autoridades y tribunales competentes de conformidad con la legislación aplicable, sin perjuicio de los mecanismos alternativos de solución de conflictos que las partes puedan acordar válidamente.

20. Aceptación expresa de los Términos y Condiciones

Al seleccionar la casilla de aceptación y confirmar su consentimiento mediante el mecanismo habilitado por ONCLICKSTORE, el Vendedor declara que:

- Ha tenido acceso a la versión vigente de estos Términos y Condiciones.
- Ha leído y comprendido su contenido.
- Acepta las obligaciones aplicables a su actividad comercial.
- Reconoce su responsabilidad sobre los productos, servicios, publicaciones y contenidos que incorpore a su tienda.
- Comprende que el incumplimiento de estos Términos puede dar lugar a restricciones, suspensión o cancelación de su cuenta.
- Se compromete a respetar los derechos de terceros y la legislación aplicable.
- Reconoce las facultades de supervisión, verificación y actuación de ONCLICKSTORE establecidas en este documento.

La Plataforma conservará evidencia electrónica de la aceptación para fines contractuales, administrativos y legales.

Los vendedores registrados con anterioridad a la entrada en vigor de esta versión deberán manifestar su aceptación expresa para continuar utilizando las funcionalidades administrativas sujetas a estos Términos.

La falta de aceptación podrá impedir el acceso a dichas funcionalidades, sin perjuicio de los derechos y obligaciones derivados de relaciones contractuales preexistentes.

ONCLICKSTORE

Plataforma de comercio electrónico

Sitio web: https://onclickstore.com

Contacto: carritoecommercepty@gmail.com

País de operación: República de Panamá

Última actualización: 4 de noviembre de 2026

Documento generado el 28/11/2026 17:24